



MyZmaj Niš | Bulevar 12. februar br. 4 | 18000 Niš
018 268 465 | E-mail: myzmaj@hotmail.com

OPŠTI USLOVI ZA PRUŽANJE USLUGA

PREAMBULA PREDMET I PRIMENA

Opštim uslovima za pružanje usluga uređuju se uslovi pod kojima Radnja za pružanje telekomunikacionih usluga i održavanje internet mreže MyZmaj Niš, Bulevar 12. februar br. 4 matični broj 62982594 (u daljem tekstu: Operator) zasniva korisničke odnose i pruža usluge elektronskih komunikacija (u daljem tekstu: Usluga) za koje je upisan u Registar koji vodi Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge, a čiji su podaci dostupni na adresi www.ratel.rs, fizičkim licima, pravnim licima i preduzetnicima (u daljem tekstu: Korisnik), u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama („Službeni glasnik RS” br. 44/10, 60/13 - US i 62/14).

Saglasno članu 107. Zakona o elektronskim komunikacijama, Operator će mesec dana unapred obavestiti Korisnike o nameri izmene opštih uslova korišćenja kao i cenovnika **usluga-paketa** putem svoje internet stranice www.myzmaj.net. Operator ima pavo i obavezu da Opšte uslove i cenovnik dopunjuje i menja radi uskladjivanja s promenama zakona, drugih obavezujućih opštih akata, svoje poslovne politike i potreba korisnika, kao i da ih objavi preko svoje internet stranice i da će biti obavezujuće za korisnike trideset dana od dana njihovog objavljivanja na internet stranici.

ČLAN 1. PRIKLJUČENJE KORISNIKA

Korisnici usluga sa Operatorom zasnivaju korisnički odnos bez ugovorne obaveze – pripejd korisnici.

Preuslov za korišćenje svih usluga koje nudi Operator predstavlja ispitivanje tehničkih mogućnosti povezivanja korisnika na distributivnu mrežu o trošku Operatora.

Operator će početi sa pružanjem korišćenja usluga u roku od 24 sati od utvrdjivanja da postoje tehničke mogućnosti za pružanje usluga.

Inicijalne podatke o nalogu Korisnik će dobiti lično od administratora sistema ili službenika tehničke podrške.

Korisnik je u obavezi da za korišćenje Usluge plaća sve naknade u skladu sa Cenovnikom Operatora.

ČLAN 2. ZASNIVANJE KORISNIČKOG ODNOSA

Korisnici usluga sa Operatorom zasnivaju korisnički odnos bez ugovorne obaveze – pripejd korisnici. Kupovinom pripejd tarifnog paketa koji sadrži tiket u MyZmaj poslovnice,



MyZmaj Niš | Bulevar 12. februar br. 4 | 18000 Niš
018 268 465 | E-mail: myzmaj@hotmail.com

na drugom maloprodajnom mestu ili na bilo koji drugi način korisnik prihvata primenu Opštih uslova.

Na pisani zahtev prijepjd korisnika, uz priloženi važeći identifikacioni dokument, Operator će registrovati njegove lične podatke, nakon čega će imati prava i obaveze kao korisnik.

Korisnik može da dobije opremu na trajno korišćenje po važećem cenovniku radi stvaranja tehničkih uslova. Ukoliko Korisnik koristi svoju opremu za pristup javnoj telekomunikacionoj mreži istu će ispitati i odobriti korišćenje nadležna tehnička služba.

Ukoliko Operator Korisniku ustupa opremu na korišćenje, specifikacija izdate opreme biće navedena na Reversu prilikom montaže opreme i zasnivanja korisničkog odnosa.

Korisnik se samostalno opredeljuje za usluge koje želi da koristi, i u toku trajanja korisničkog odnosa, zadržava pravo izmene vrste Usluga, u skladu sa ponudom.

Prijepjd korisnik ima obavezu da, u odredjenim vremenskim intervalima utvrdjenim u cenovniku, dopunjava svoju internet pretplatu. U suprotnom Operator ima pravo da privremeno isključi korisnika. U slučaju da ni za 60 dana od dana privremenog isključenja prijepjd korisnik ne izvrši dopunu, Operator će trajno deaktivirati uslugu.

Operator zadržava pravo izmene Opštih uslova, Cenovnika i Akcijskih ponuda. U slučaju promene Opštih uslova ili Cenovnika, Operator će o tome obavestiti Korisnika 30 dana unapred, objavom na svojoj Internet strani www.myzmaj.net.

Korisnik se obavezuje da će prava korisnika koristiti isključivo za sopstvene potrebe a ne u komercijalne svrhe. Pravo korišćenja ne može se prenositi na treća lica bez saglasnosti Operatora.

ČLAN 3. MONTAŽA OPREME

Lica ovlašćena od strane Operatora su jedina ovlašćena da manipulišu opremom, montiraju je, servisiraju i vrše bilo koje druge radnje u vezi sa opremom. Ukoliko je oprema u vlasništvu Operatora, svakim neovlašćenim kontaktom sa opremom, Korisnik gubi pravo da bez dodatne nadoknade zatraži servisiranje ili zamenu. Ukoliko je oprema u vlasništvu Korisnika, Operator neće i ne može snositi odgovornost za gubitak garancije prilikom manipulacije opremom ukoliko je Korisnik to zahtevao.

Korisnik odgovara za opremu koja je data na korišćenje radi povezivanja na Operatorov distributivni sistem. Ukoliko korisnik ima primedbu na mesto i lokaciju montirane antene i ostale opreme, dužan je da uloži prigovor u roku od 8 dana, u protivnom smatra se da je Korisnik saglasan sa mestom i lokacijom i da svojim potpisom na ugovoru potvrđuje svoju odgovornost za bezbednost opreme.



MyZmaj Niš | Bulevar 12. februar br. 4 | 18000 Niš
018 268 465 | E-mail: myzmaj@hotmail.com

Izgrađena oprema do korisničkog uređaja je u trajnom vlasništvu Operatora. U slučaju prestanka korišćenja usluga Korisnik je dužan da opremu vrati Operatoru, neoštećenu i u ispravnom stanju.

ČLAN 4. PODACI O KORISNIKU

Korisnik se obavezuje da blagovremeno obavesti Operatora o promeni podataka koje je dao prilikom registracije pod pretnjom naknade štete i gubitka prava koja se vezuju za registraciju podataka korisnika.

ČLAN 5. PRAVA KORISNIKA

Korisnik se o dostupnim uslugama, svojim pravima i obavezama može obavestiti na internet stranici www.myzmaj.net, kao i na prodajnom mestu Operatora. Korisnik je saglasan da ga Operator informiše, nudi mu dodatne usluge i učestvovanje u svojim markentiškim akcijama e-mailom, SMS-om ili na neki drugi način.

ČLAN 6. POVERLJIVOST

Operator garantuje tajnost ličnih podataka korisnika, sadržine i drugih podataka o saobraćaju, kao i tajnost podataka o lokaciji u svojoj javnoj komunikacionoj mreži u skladu sa važećim zakonima.

Prihvatanjem Opštih uslova

ČLAN 7. ODGOVORNOSTI I OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik se obavezuje:

- da čuva svoju lozinku u tajnosti, kao i da podatke o svom nalogu može saopštiti samo ovlašćenom licu Operatora i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške.
- da omogući nesmetano izvođenje radova radi priključenja Korisnika na korisnički sistem;
- da neće vršiti, niti dozvoliti neovlašćeno vršenje intervencija na opremi, uređajima i instalacijama Operatora, kao i da će svaku promenu uočenu na istom odmah prijaviti, u suprotnom će odgovarati za nastalu štetu;
- da omogući Operatoru obavljanje svih neophodnih intervencija na svom delu mreže, opremi, uređajima i instalaciji koje su vlasništvo Operatora.

Operator ne odgovara za:

- Štetu koju Korisnik svojim nedozvoljenim ponašanjem učini sebi ili trećim licima;
- Povredu prava na privatnost i sigurnost koju na Internetu prema Korisniku izvrši treće lice;



MyZmaj Niš | Bulevar 12. februar br. 4 | 18000 Niš
018 268 465 | E-mail: myzmaj@hotmail.com

- Sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
- Štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
- Štetu nastalu udarom groma ili drugim prirodnim pojavama na objektu Korisnika;
- Prekid signala, ukoliko taj prekid nastupi kao posledica radova na infrastrukturi mreže Operatora, o kojima je Korisnik blagovremeno obavешten;
- Tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko Korisnik ne prihvati sve ili pojedine preporuke Operatora.

Operator se odriče odgovornosti za postojanje nekog od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine u datotekama snimljenim sa Interneta. Za sprovođenje predviđenih procedura i provera u cilju zaštite od opisanih programa, odgovoran je isključivo Korisnik, a Operator nije odgovoran za štetu koja eventualno bude pričinjena na takav način.

Ukoliko iz napred navedenih razloga usledi prekid pružanja Usluga, Operator ne odgovara za štetu koja nastupi po Korisnika.

Za svoje nedozvoljeno ponašanje, pred nadležnim organima (krivično, materijalno ili na bilo koji drugi način), odgovara isključivo Korisnik.

Takođe, Korisnik odgovara Operatoru za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu, koja nastane kao posledica njegovog nedozvoljenog ponašanja.

Nedozvoljeno ponašanje Korisnika je svako ponašanje koje je suprotno imperativnim propisima Republike Srbije i međunarodnom pravu kao i zaključenim ugovorima i konvencijama te važećim preporukama, kodeksima koji se odnose na korišćenje Interneta, računara i računarskih mreža.

Naročito se smatra nedozvoljeno ponašanje kojim se vrši krivično delo, privredni prestup, povreda autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vrši delo nelojalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava, ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača, ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava, kao i kodeksa ponašanja na Internetu.

Sledeća ponašanja su neka od onih koja se, prema prihvaćenom kodeksu, smatraju nedozvoljenim:

- Korišćenje servisa, odnosno ugovorene usluge Interneta Operatora za neovlašćen pristup ili za neovlašćeno dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih Korisnika;
- Ugrožavanje nesmetanog rada mreže Operatora ili bilo kog drugog dela Interneta;
- Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama;



MyZmaj Niš | Bulevar 12. februar br. 4 | 18000 Niš
018 268 465 | E-mail: myzmaj@hotmail.com

- Narušavanje privatnosti ostalih Korisnika Interneta Operatora ili Interneta uopšte;
- Neovlašćena promena zadate IP adrese ili MAC adrese uređajima;
- Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja.

Ukoliko Operator zaključi da Korisnik prilikom korišćenja Usluga primenjuje nedozvoljeno ponašanje, ima pravo da Korisniku ukine pravo korišćenja Usluga i to: privremeno, na određeni vremenski rok ili za stalno uz pismeno obaveštenje Korisniku koji odgovara za svu pričinjenu štetu. U opisanom slučaju Operator ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid nadležnim sudskim i izvršnim organima, kao i zainteresovanim licima, a po nalogu navedenih organa.

U slučajevima slanja neželjene pošte, štetnih sadržaja i povrede prava intelektualne svojine od strane Korisnika, Operator će uputiti pisano upozorenje (e-mail) Korisniku. Ukoliko Korisnik nastavi sa slanjem neželjene pošte, štetnih sadržaja i povredama prava intelektualne svojine, Operator može postupiti na način iz prethodnog stava.

Ocena Operatora da je učinjeno nedozvoljeno ponašanje od strane Korisnika smatraće se opravdanom u slučaju postojanja razumne sumnje u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu odredbi ovih Opštih uslova.

ČLAN 8. POSTUPANJE U SLUČAJU KRAĐE OPREME

U slučaju krađe opreme koja je u vlasništvu Operatora, a koja je Korisniku ustupljena na korišćenje, Korisnik se obavezuje da najkasnije u roku od 24 sata od saznanja za događaj, o tome obavesti Operatora i nadležne organe (policiju i tužilaštvo). U slučaju krađe opreme o kojoj je Korisnik obavestio nadležne organe, te je o tome dostavio Operatoru kopiju zapisnika ili prijave, Korisniku će biti omogućeno dobijanje nove opreme na korišćenje uz revers.

Ukoliko Korisnik ne dostavi zapisnik o krađi, obavezan je da isplati Operatoru ugovornu naknadu za ne vraćenu opremu u zavisnosti od vrste opreme, a u iznosima koji su određeni ovim Opštim uslovima odnosno važećim Cenovnikom.

ČLAN 9. POSTUPAK U SLUČAJU PRESELJENJA OPREME

Preseljenje opreme Operatora koja je Korisniku ustupljena na korišćenje, može se izvršiti samo uz saglasnost i asistenciju Operatora. Zahtev za preseljenje opreme podnosi se ovlašćenom zastupniku Operatora. Zahtev se odobrava ukoliko ima tehničkih mogućnosti na novoj lokaciji, ukoliko je podnosilac zahteva izmirio sve svoje obaveze prema Operatoru i po uplati naknade za preseljenje opreme u skladu sa Cenovnikom.

Zabranjeno je preseljenje opreme Operatora samovlasno i samostalno bez odobrenja tehničke službe Operatora.



MyZmaj Niš | Bulevar 12. februar br. 4 | 18000 Niš
018 268 465 | E-mail: myzmaj@hotmail.com

Ukoliko Korisnik postupi suprotno ovom određenju, Operator ima pravo da takvom Korisniku ukine uslugu i zahteva povraćaj opreme u ispravnom stanju, ili ukoliko to nije moguće, naplati Korisniku ugovornu naknadu za ne vraćenu opremu u skladu sa važećim Cenovnikom, a u zavisnosti od vrste opreme, a u iznosima koji su određeni Opštim uslovima.

ČLAN 10. PRIVREMENO ISKLJUČENJE KORISNIKA

Operator će privremeno isključiti Korisnika u sledećim slučajevima:

- zbog otklanjanja tehničkog kvara ili obavljanja drugih neophodnih radova na mreži.
- u slučaju kršenja Opštih uslova ili drugih opštih akata Operatora koji obavezuju Korisnika, do otklanjanja posledica kršenja.
- u slučaju nedozvoljenog korišćenja ili zloupotrebe opreme odnosno usluga, do dostavljanja pisane izjave Korisnika da će se ubuduće uzdržati od zloupotrebe.

ČLAN 11. REKLAMACIJE, PRAVO NA PRIGOVOR I REŠAVANJE NESAOBRAZNOTI USLUGA

Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014), korisnik može na adresu Operatora da podnese usmeni ili pisani prigovor u odnosu na nedostatke ili uloži prigovor telefonskim putem pozivanjem broja navedenog na internet stranici Operatora. i.

Operator će u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora odgovoriti Korisniku u pisanom obliku, ukoliko je korisnik fizičko lice, ili u roku od 15 dana ukoliko je korisnik Pravno lice.

ČLAN 12. TEHNIČKA PODRŠKA

Operator se obavezuje da pruži odgovarajuću tehničku podršku Korisniku. Pod nadležnost Operatora spadaju svi problemi koji se odnose na komunikacionu mrežu Operatora i infrastrukturu koja je u direktnom vlasništvu Operatora, ali ne i globalne mreže Internet niti same lokalne mreže kod Korisnika, uključujući i prenos bežičnog signala od rutera do nekog od Korisnikovih uređaja.

Korisnik tehničku podršku može kontaktirati putem broja telefona 018/268465 u periodu od 09h-17h. Korisnik podršku može zahtevati i putem e-maila: office@myzmaj.rs.



MyZmaj Niš | Bulevar 12. februar br. 4 | 18000 Niš
018 268 465 | E-mail: myzmaj@hotmail.com

Svaki problem koji je prouzrokovan nepažnjom ili nestručnim delovanjem Korisnika, bilo da je u pitanju virus, trojanac ili bilo koji drugi faktor, nije i neće biti odgovornost Operatora niti će Operator pružati tehničku podršku ili savete bez dodatne nadoknade. Operator zadržava pravo da svaku uslugu koja ne spada u odgovornost Operatora dodatno naplati Korisniku shodno važećem Cenovniku. Prihvatanjem pružanja usluge korisnik potvrđuje da je saglasan sa navedenim.

ČLAN 13. INTERVENCIJE KOD KORISNIKA

U slučaju da je intervencija nastala krivicom Korisnika, Operator će naplatiti svaki izlazak na teren u skladu sa zvaničnim Cenovnikom.

ČLAN 14. BRZINA PROTOKA

Prilikom zasnivanja korisničkog odnosa, Korisnik je dužan da se opredeli za određenu vrstu i tip Usluge. Paketi usluga, između ostalog, razlikuju se i po brzini protoka podataka. Korisnik prihvata činjenicu da brzina protoka odabrane Usluge ne znači da će Korisnik u svakom trenutku imati tu brzinu protoka, već da je to maksimalna brzina koja može varirati, sa tim u vezi Korisnik neće i ne može smatrati Operatora odgovornim ukoliko protok bude niži od naznačenog u bilo kom trenutku.

Parametri kvaliteta mreža i usluga koje pruža Operator su u skladu sa pravilnikom Regulatorne agencije za elektronske komunikacije i poštanske usluge kojim se regulišu parametri kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih mreža i usluga.

Operator će se truditi da Korisniku obezbedi što kvalitetniji protok, ali neće i ne može preuzeti odgovornost ukoliko, usled objektivnih okolnosti, ne bude tako.

ČLAN 15. DEMONTAŽA I VRAĆANJE OPREME USTUPLJENE NA KORIŠĆENJE KORISNIKU

Korisnik je dužan da u roku od najviše 60 kalendarskih dana od dana prestanka korišćenja usluge, o svom trošku, vrati Operatoru u ispravnom stanju svu opremu koju je dobio na korišćenje uz revers.



MyZmaj Niš | Bulevar 12. februar br. 4 | 18000 Niš
018 268 465 | E-mail: myzmaj@hotmail.com

Operator zadržava pravo da Korisniku naplati sve troškove demontiranja opreme ustupljene na korišćenje u skladu sa važećim Cenovnikom, bez obzira na razlog i vreme prestanka korišćenja usluge i Korisnik je upoznat i saglasan sa tim.

Korisnik može opremu ustupljenu na korišćenje i sam demontirati (ukoliko se radi o opremi koja je lako dostupna korisniku) i doneti u prostorije Operatora u kom slučaju ne mora da plaća nikakve dodatne troškove demontiranja opreme. Pri vraćanju opreme od strane Korisnika, stručna lica u Operatoru će izvršiti proveru iste i ukoliko ustanove da je oprema delimično ili u celosti neispravna, Korisnik je dužan nadoknaditi Operatoru iznos nove opreme odnosno delova ekvivalentnih onim koje je Operator dao Korisniku na korišćenje, a za koje je utvrđena neispravnost ili platiti iznos nadoknade za neispravnu ili izgubljenu opremu.

Korisnik je dužan da sačeka u prostorijama Operatora dok se ne ustanovi ispravnost donete opreme nakon čega će mu biti izdata potvrda ili poništen revers u skladu sa utvrđenim stanjem opreme.

ČLAN 16. PROMENA UGOVORENE USLUGE

Korisnik može u toku trajanja zaključenog Ugovora da izvrši promenu prvobitno izabranih Usluga, ukoliko to nije u suprotnosti sa Opštim uslovima.

ČLAN 17. PREKID SIGNALA

Operator može prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nužne radove, popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja svih usluga, o čemu će blagovremeno obavestiti Korisnike. Korisnik je dužan da plaća naknadu za korišćenje usluga za vreme trajanja prekida.

U slučaju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavu ovog člana, kada prekid neprekidno traje duže od 48 sati, Korisnik ima pravo na srazmerno umanjenje mesečne naknade.

ČLAN 18. OGRANIČENJE OD ODGOVORNOSTI

Operator se neće smatrati odgovornim za: izmene, poremećaje, trajne ili privremene prekide ili bilo kakvo zakašnjenje u distribuciji signala, iz bilo kog razloga; bilo kakvu poteškoću u pogledu prijema signala vezanu za mesto i uslove prijema ili usled neadekvatne opreme kod Korisnika; svaku promenu ili prekid signala koji nastane povodom administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na Operatora, svaku lošu instalaciju, loše funkcionisanje,



MyZmaj Niš | Bulevar 12. februar br. 4 | 18000 Niš
018 268 465 | E-mail: myzmaj@hotmail.com

neovlašćeni servis opreme ili neadekvatnu upotrebu iste od strane Korisnika, a suprotno odredbama ovih Opštih uslova i Ugovora.

Takođe, Operator se ne smatra odgovornim za zakašnjenje u ispunjenju ili neizvršenje svojih ugovornih i obaveza predviđenih Opštim uslovima, a koje proizilaze iz slučajeva više sile, kao i događaja popuštanja ili nesreća koji su van razumne kontrole, uključujući ali ne ograničavajući se na požar, zemljotres, poplavu, oluju, uništenje dobara koje Operator nije mogao sprečiti, rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), vanredno stanje, oružani sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotažu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opšte opasnosti, nestanak struje, karantin, zagađenje, spoljne transmise uticaje i slično.

Korisnik je dužan da koristi uslugu na zakonit način i uz poštovanje intelektualnih i drugih srodnih prava, vlasnika programa ili trećih lica. Zabranjena je svaka neovlašćena upotreba, bilo kakvog teksta, slike, zvuka, video zapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje Korisniku.

Korisnik će odgovarati za svako kršenje prava na industrijsko ili intelektualno vlasništvo, vlasnika programa ili trećih lica, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje, te se Korisnik obavezuje da će osloboditi i zaštititi Operator od bilo kakvih štetnih posledica koje mogu nastati kršenjem navedenih prava i nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Korisnik se posebno obavezuje da onemogući deci i omladini, pre svega članovima svoje porodice, pristup programskim sadržajima koji mogu štetiti moralu, fizičkom ili psihičkom razvoju dece i omladine.

ČLAN 19. POSTUPANJE SA PODACIMA O LIČNOSTI

Korisnik je obavezan da dostavi Operatoru tačne i potpune podatke, a naročito ime i prezime, adresu stanovanja/adresu za prijem pošte, važeću elektronsku adresu, matični broj, odnosno, u slučaju pravnog lica, naziv, sedište, PIB, podatke o licu ovlašćenom za zastupanje, ime kontakt osobe, broj telefona i da u slučaju promene ovih podataka neodložno obavesti nadležnu službu Operatora o tome.

Operator obezbeđuje tajnost ličnih podataka Korisnika, tajnost sadržine i drugih podataka o saobraćaju, kao i tajnost podataka o lokaciji u okviru javne fiksne komunikacione mreže Operatora, u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama i Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 97/2008, 104/2009 - dr. zakon, 68/2012 - odluka US i 107/2012).



MyZmaj Niš | Bulevar 12. februar br. 4 | 18000 Niš
018 268 465 | E-mail: myzmaj@hotmail.com

Korisnik se o vrstama dostupnih usluga, svojim pravima i obavezama može informisati pozivanjem Korisničkog servisa ili pristupom zvaničnoj internet prezentaciji Operatora www.myzmaj.net

ČLAN 20. ZAVRŠNE ODREDBE

Ukoliko bilo koja od odredbi ovih Opštih uslova postane protivna zakonu, nevažeća ili neizvršiva u skladu sa zakonom, to neće uticati na zakonitost, punovažnost i izvršivost ostalih odredbi i uslova Ugovora i ovih Opštih uslova.